

# Beboertilfredshedsundersøgelse på Granhøjen december 2018

Granhøjen arbejder hele tiden på at skabe rare fællesskaber og gode rammer for de beboere, som er indskrevet. Vi tror på, at når man er tilfreds og tryk i sine omgivelser giver det de bedste muligheder for trivsel og udvikling.

Beboertilfredshed er derfor en vigtig faktor i kerneopgaven på Granhøjen, som består i at tilbyde bolig, behandling og beskæftigelse, som er tilpasset den enkelte for optimale udviklingsmuligheder.

Hvert andet år gennemfører Granhøjen en beboertilfredshedsundersøgelse med udgangspunkt i at sikre kvaliteten af tilbuddene og få øje på eventuelle optimeringsmuligheder. I Granhøjens Kvalitetsledelsessystem arbejder vi med et kvalitetsmål ift., at beboertilfredsheden skal være minimum 85 %. Samtidig er beboertilfredshedsundersøgelsen også en del af medinddragelsesprocesserne på Granhøjen.

Beboertilfredshed kan afhænge af mange mulige faktorer, og det har derfor været vigtigt at stille spørgsmål om bolig, samarbejde med personalet, beskæftigelse, pårørende, sundhed og miljø, fritidsaktiviteter og arrangementer. Undersøgelsesspørgsmålene ligger naturligt i tråd med Kvalitetsmodel for Socialtilsyn, hvor man også undersøger trivsel indenfor 7 forskellige områder for at sikre kvaliteten i de enkelte tilbud. Spørgsmål og undersøgelsesområde spejler til foregående undersøgelser for at fremme sammenligning og mulighed for progression.

Vi har modtaget besvarelser fra beboere, som har boet på Granhøjen i alt fra to måneder til 26 år, og vi vil derfor antage, at vi får et nuanceret billede af Granhøjen og behandlingsarbejdet. Samtidig vil en besvarelse altid være afhængig af den stemning og dagsform, beboeren er i på svartidspunktet – her viser vores erfaring os, at den samme beboer på forskellige tidspunkter leverer vidt forskellige besvarelser.

Sidste undersøgelse i 2016 afsluttede med fine tal for alle svar, dog var kvalitetsmålet på 85 % ikke helt nået, men med en tilfredshed på 83 %, var det meget tæt på. Der har dermed ikke været et emne, der har været ekstra fokus på i tiden efter, men derimod et ligeligt fordelt fokus på alle områder, og vi vil derfor i nærværende analyse gennemgang løbende forholde os til tallene fra undersøgelsen i 2016 for at kunne sammenligne resultaterne.

## Om undersøgelsen

Spørgeskemaet er udleveret i papirform til alle bostederne i november 2018. Her har beboerne fået dem udleveret og har udfyldt skemaet alene eller med assistance fra en medarbejder. Besvarelserne har været anonyme med tilkendegivelse af hvilket bosted, man er tilknyttet, så det er muligt at finde frem til, om en problematisk tilbagemelding er et lokalt problem eller generelt på tværs af de forskellige bosteder.

Vi har modtaget 109 besvarelser ud af i alt 141 indskrevne beboere, hvilket giver en svarrate på 77, 3 %. Det er en lidt højere svarprocent end sidste undersøgelse, hvor svarraten var 75 %, men vi ønsker stadig en fremgang i svarprocenten til næste undersøgelse. Der er modtaget besvarelser fra samtlige aktive botilbud.

Spørgeskemaet består af en blanding af fastlagte svarmuligheder og åbne spørgsmål, og vores metodegrundlag er dermed kvantitativt. Det er nødvendigt med de åbne spørgsmål, hvis vi f.eks. vil forsøge at finde frem til, hvordan vi kan ændre eller optimere på aktiviteterne.

## Analyse

### Overordnet tilfredshed med Granhøjen

For at få den mest retvisende måling på beboertilfredsheden på Granhøjen udregnes resultaterne fra nogle af de kerneelementer, vi lægger vægt på i vores helhedsorienterede tilbud. Der inddrages derfor tal fra spørgsmål om Granhøjen, samarbejde med personale og beskæftigelse. Det drejer sig om svarene på nedenstående spørgsmål:

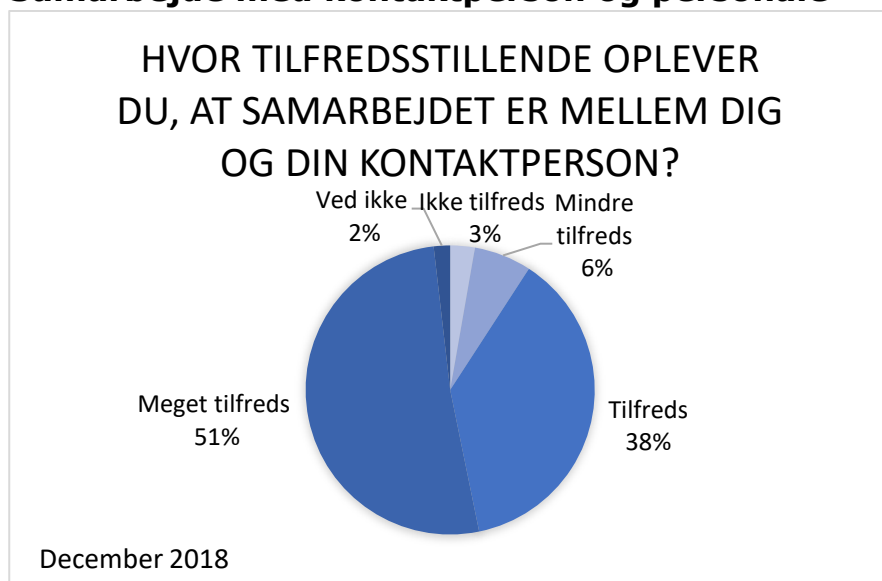
- Hvad synes du om at være på Granhøjen? **82 %** er tilfredse eller meget tilfredse.
- Er du tilfreds med den hjælp og støtte, du får, til f.eks. rengøring, indkøb osv.? **88 %** er tilfredse eller meget tilfredse.
- Hvor tilfredsstillende oplever du, at samarbejdet er mellem dig og din kontaktperson? **89 %** er tilfredse eller meget tilfredse.
- Hvor tilfredsstillende oplever du, at samarbejdet er mellem dig og det øvrige personale? **84,5 %** er tilfredse eller meget tilfredse.
- Hvor tilfreds er du med din beskæftigelse (dit beskæftigelsessted)? **84 %** er tilfredse eller meget tilfredse.

Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
83 %	85,5 %

Ved sidste undersøgelse var der en samlet beboertilfredshed på 83 % ved spørgsmålet "Hvad synes du om dit liv på Granhøjen?". Det er derfor både en lille forbedring ift. sidste undersøgelse og en opfyldelse af kvalitetsmålet om, at minimum 85 % af alle beboere oplever tilfredshed.

Hvis Granhøjen vil skruer på graden af tilfredshed, kan det give mening at se på alle nedenstående aspekter samt evt. undersøge, hvad der vil skabe større tilfredshed hos beboerne.

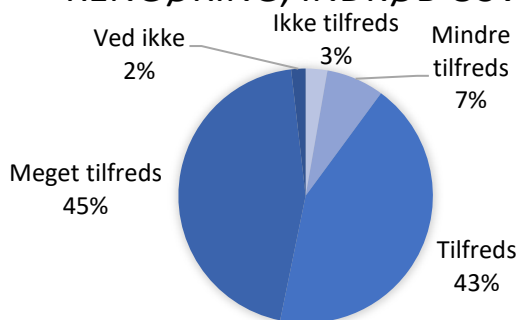
### Samarbejde med kontaktperson og personale



Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
84 %	89 %

Tallene for tilfredshed ift. samarbejde både med kontaktperson og det øvrige personale er steget fra sidste beboertilfredshedsundersøgelse. I 2016 var 84 % tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med deres kontaktperson – i 2018 er tallet steget til 89 %. Den samme stigning ses ift. samarbejdet med det øvrige personale, her er tallet 80 % i 2016 steget til 84,4 % i 2018. Hertil kommer spørgsmålet om beboeren er tilfreds med den hjælp og støtte, personen får ift. rengøring, indkøb eller andre hverdagsaktiviteter.

## ER DU TILFREDS MED DEN HJÆLP OG STØTTE, DU FÅR, TIL F.EKS. RENGØRING, INDKØB OSV.?

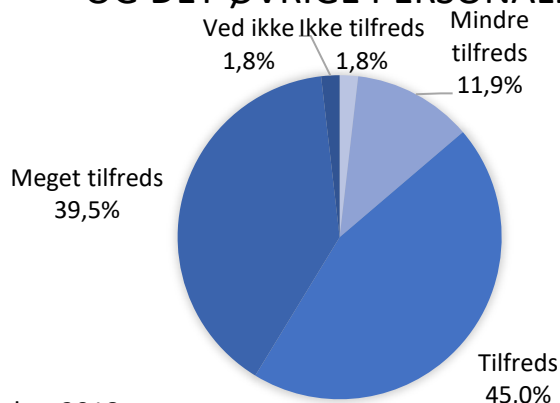


December 2018

<b>Samlet tilfredshed 2018</b>
<b>88 %</b>

Dette spørgsmål er ikke undersøgt i sidste undersøgelse, og vi vil derfor først kunne sammenligne i næste undersøgelse. Med 10 % som svarer "Ikke tilfreds" eller "Mindre tilfreds" er der plads til forbedring, men den samlede tilfredshed ligger på 88 %, hvilket er et flot resultat.

## HVOR TILFREDSSTILLENDENDE OPLEVER DU, AT SAMARBEJDET ER MELLEM DIG OG DET ØVRIGE PERSONALE?



December 2018

Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
84 %	84,5 %

Samarbejde er den måske væsentligste kompetence for medarbejderne på Granhøjen, og derfor er ovenstående et positivt resultat. Kun hhv. 3 % og 1,8 % svarer "Ikke tilfreds" ved deres oplevelser af samarbejde med kontaktperson og det øvrige personale, samtidig med at hele 89 % er tilfreds med deres samarbejde med kontaktperson med en overvægt på 51 %, som svarer "Meget tilfreds".

## Optimeringsmuligheder

Inspiration til yderligere stigning i den generelle tilfredshed og specifikt ift. samarbejdet finder vi i besvarelserne til det åbne spørgsmål: "Hvad er for dig et godt samarbejde mellem dig og personalet?"

Vi har sammenfattet svarene til disse i grupperinger, som kontaktpersoner og personale fortsat kan have fokus på i deres daglige samarbejde med beboerne:

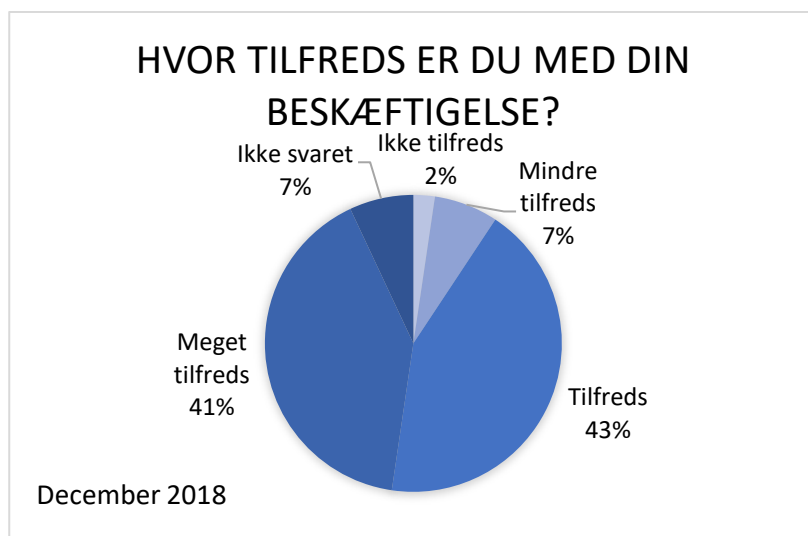
- Lytter
- samarbejde,
- at være på lige fod/ligeværdige,
- lave klare aftaler og at de bliver overholdt,
- at det er muligt at tale om tingene,
- at personalet har tillid til dem,
- gode til at skabe tryghed.

En enkelt person har svaret "ønsker ingen samarbejde", men ellers får vi ud fra tallene ikke en indikation på, hvorfor de sidste hhv. i alt 9 % (kontaktperson) og 14 % (øvrige personale) svarer "Ikke tilfreds" eller "Mindre tilfreds". En overvejelse til næste undersøgelse kan være at spørge ind til dem, som svarer, at de ikke er tilfredse med samarbejdet, så beboeren har mulighed for at uddybe og belyse, hvad der kan optimeres i de pågældende samarbejder.

Se samtlige kommentarer i bilag.

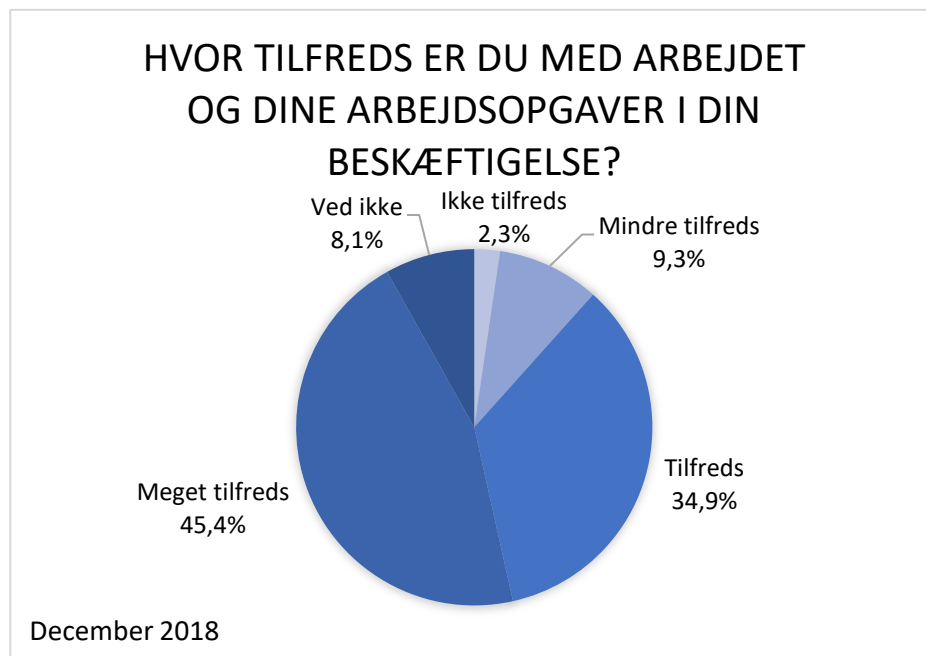
## Beskæftigelse

Det er kun respondenter, der har tilkendegivet, at de har en form for beskæftigelse, der har svaret på spørgsmålene om beskæftigelse og tæller med i resultaterne i denne sektion. I alt 87 beboere har tilkendegivet, at de har et beskæftigelsestilbud.



Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
84 %	84 %

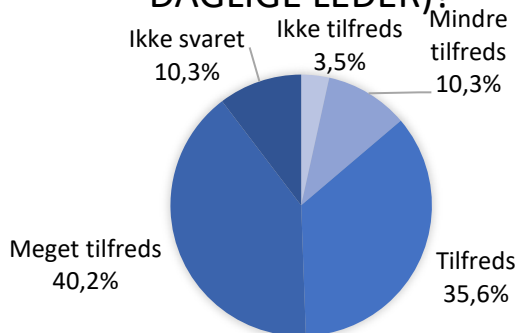
Overordnet ser det ud til, at beboerne er glade for deres beskæftigelse – kun 7 % svarer ”Ikke tilfreds” eller ”Mindre tilfreds”. I alt udgør ”Meget tilfreds” og ”Tilfreds” 84 % af beboerne. Det er det samme resultat som sidste undersøgelse. Tallene for tilfredsheden med de konkrete arbejdsopgaver og samarbejdet i beskæftigelsen er lidt mindre.



**Samlet tilfredshed 2018**  
**80,3 %**

Her er en lidt større andel, som svarer ”Mindre tilfreds” eller ”Ikke tilfreds”, men samtidig svarer en større andel ”Meget tilfreds” – i alt er 80,3 % svarer ”Tilfreds” eller ”Meget tilfreds”. Nogle svarer i kommentarerne, at de ikke benytter sig af deres beskæftigelse, og her vil det også være interessant at spørge ind til hvorfor i næste undersøgelse. Hvis man kigger de individuelle svar igennem, finder vi også her en lille håndfuld beboere, som har svaret ”Mindre tilfreds”, men samtidig tilkendegiver, at de ikke benytter sig af deres beskæftigelsestilbud. Det er altid interessant at undersøge, hvorfor beboerne ikke benytter sig af deres beskæftigelsestilbud, og om det er muligt at lave et bedre match, så beboeren igen vil i beskæftigelse. Herudover har dagsform og stemning også meget at sige – hvis man netop har haft en god eller dårlig dag i beskæftigelse vil det have indflydelse på besvarelsene.

## HVOR TILFREDS ER DU MED SAMARBEJDET I DIN DAGLIGE BESKÆFTIGELSE (MED DET ØVRIGE PERSONALE, KOLLEGAER OG DIN DAGLIGE LEDER)?



December 2018

**Samlet tilfredshed 2018**  
**75,8 %**

Den samlede tilfredshed omkring samarbejdet i beskæftigelsen er ikke lige så høj som i de to andre spørgsmål med 75,8 % af beboerne, som svarer "Tilfreds" eller "Meget tilfreds" med samarbejdet med de andre personaler, kollegaer og daglig leder. Når tilfredsheden ikke er lige så høj i spørgsmålene om samarbejde og arbejdsopgaver, vil det derfor være nærliggende at undersøge, om man i forhold til arbejdsopgaver og samarbejde kunne gøre noget andet eller mere. Her er i besvarelserne til begge spørgsmål omkring 10 %, som ikke har svaret eller som har svaret "Ved ikke", og det kan som sådan hverken tolkes positivt eller negativt.

Det har været muligt for beboerne at komme med en kommentar efter spørgsmålene om beskæftigelse, og her finder vi udmeldinger, der spænder fra "Alting kører godt. Alting fungerer" til "Jeg mangler støtte. Aftaler bliver ikke overholdt". Se alle kommentarer i bilag under "Uddybende kommentarer til beskæftigelse".

Vi har også ift. beskæftigelsen spurgt ind til, hvad de kan lide ved at være i beskæftigelse, og det fordeler sig i nedenstående overordnede emner, som man kan overveje at fokusere endnu mere på i den kommende tid:

- At have noget at stå op til – at have et formål
- Gode faste arbejdsopgaver
- Fællesskab, samvær og gode kolleger
- At røre sig og få frisk luft
- Selvstændighed, ansvar og medindsigt.

Se alle kommentarer i bilag under "Hvad er noget af det, du godt kan lide ved at være i beskæftigelse?".

Vi har også spurgt til om der er noget, beboerne kunne tænke sig mere af i beskæftigelsen. Her svarer størstedelen nej, hvilket underbygger ovenstående tal om en generel stor tilfredshed. I kommentarerne gemmer sig også nogle ønsker, som kan guide i retning af endnu større tilfredshed med beskæftigelsen:

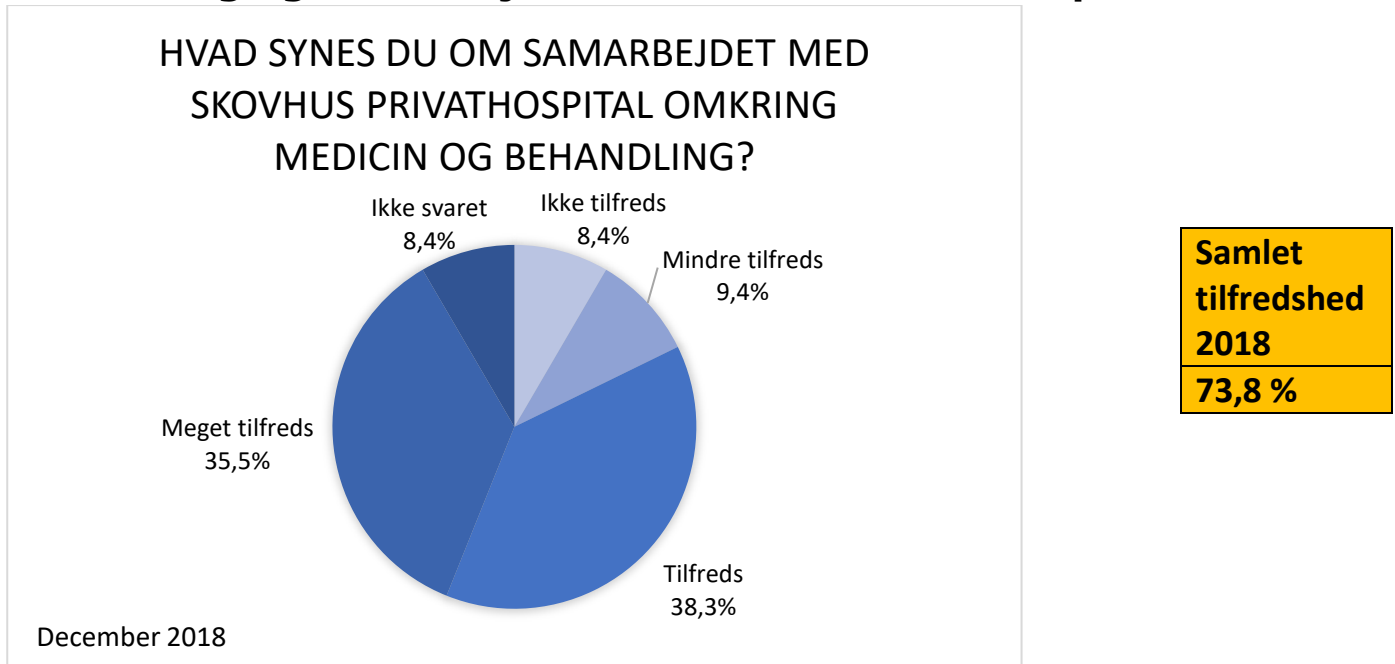
- "1) en gulerod, når man har gjort noget godt. 2) at min kontaktperson kom mere med ud 3) at aftaler bliver overholdt."

- ” 1) at det er de samme personer der er der 2) jeg får konkrete opgaver jeg kan magte.”

Overordnet kan vi konstatere, at beboerne efterspørger endnu mere anerkendelse og mere støtte fra deres kontaktpersoner.

Se alle kommentarer i bilag under ”Er der noget du ønsker dig mere af i din beskæftigelse?”.

## Behandling og samarbejde med Skovhus Privathospital



Adspurgt om tilfredsheden med samarbejde om medicin og behandling kommer tilfredshedsprocenten ikke helt så højt op som i de tidligere spørgsmål. I alt er 73,8 % fordelt næsten ligeligt på ”Tilfreds” eller ”Meget tilfreds”. Det er desværre forventeligt, at nogle vil være utilfredse med deres medicinske og psykiatriske behandlingsforløb, da sygdomserkendelse og det at skulle tage medicin kan være svært at acceptere og tabubelagt – derfor er dette også en vigtig del af behandlingsforløbet på Granhøjen. Granhøjen har et løbende samarbejde med Skovhus Privathospital, men det er i mange tilfælde også på Skovhus Privathospital, beboerne bliver indlagt, når de har det rigtig skidt.

De åbne kommentarer ift. samarbejdet og behandlingen med Skovhus Privathospital som kan forklare den lidt lavere tilfredshedsprocent handler for det meste om, at nogle beboere er uenige i den medicinske behandling – enten at man får for meget medicin eller den forkerte slags medicin. Det er stort set aldrig tilfældet med beboerne på Granhøjen, som alle er under løbende monitorering. Men det er klart, at den til tider omfattende medicinering kan opfattes som ikke tilfredsstillende.

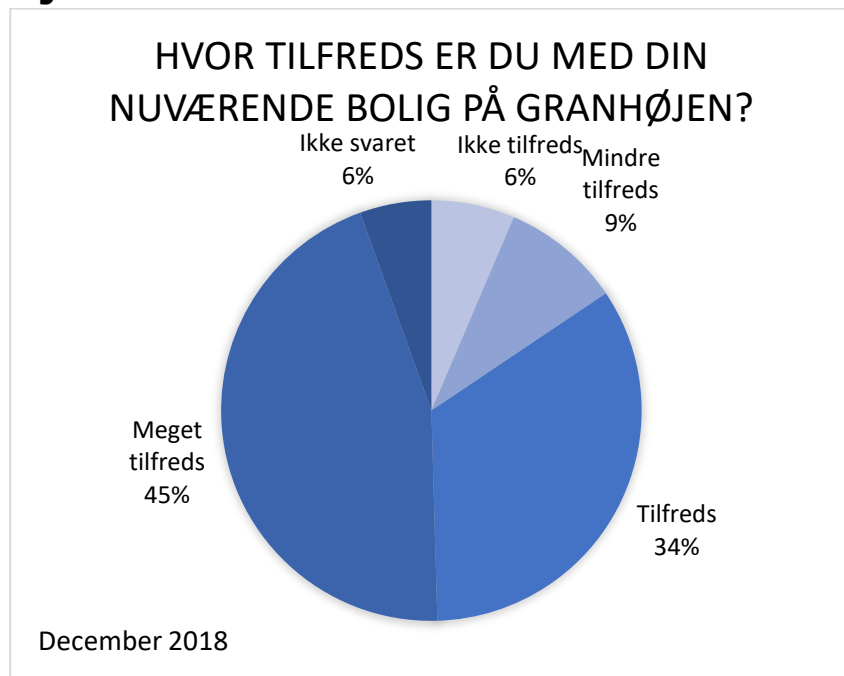
Flere har også tilkendegivet, at de ikke benytter Skovhus, da de er tilknyttet psykiatrisk behandling i Distrikpsykiatrien, men flere af dem har også svaret på om de er tilfredse med samarbejdet med Skovhus. Til næste undersøgelse skal der derfor være en svarmulighed ift. at man ikke benytter Skovhus, så vi kun får oplevelser fra dem, der reelt anvender Skovhus.

73,8 % tilfredshed er i lyset af den viden en forholdsvis høj tilfredshedsprocent, og nogle af de positive kommentarer Skovhus Privathospital får med på vejen underbygger også indtrykket af en overordnet

tilfredshed med samarbejdet: "De er meget flinke på Skovhus", "Deres fleksibilitet er meget god/rar" og "Det fungerer godt. "Psykiater X" er en god psykiater".

Se alle kommentarer i bilag under "Uddybende kommentarer til Skovhus Privathospital".

## Hjemmet

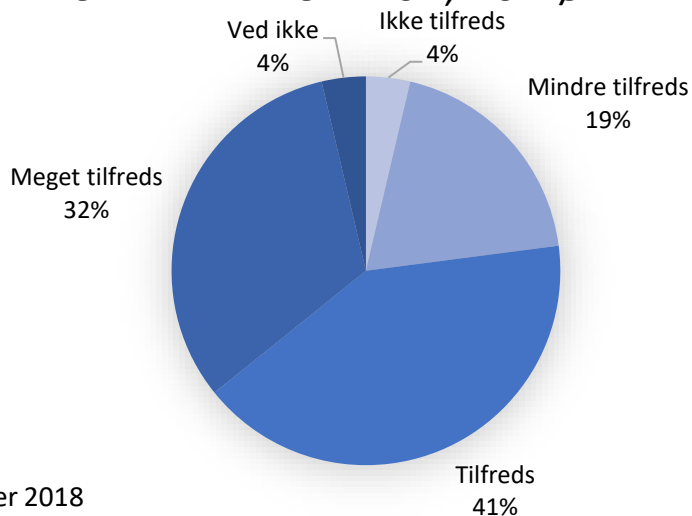


Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
83,5 %	79 %

Ens hjem er en stor del af den kontekst, vi hele tiden har med os. På Granhøjen er 79 % af beboerne tilfredse med deres bolig, mens kun 6 % er "Ikke tilfreds". Kommentarerne afslører, at flere gerne vil have mere plads, og at nogle allerede står med udsigt til at flytte i noget større.



## HVORDAN HAR DU DET MED DE ANDRE BEBOERE I DET BOTILBUD, DU HØRER TIL?



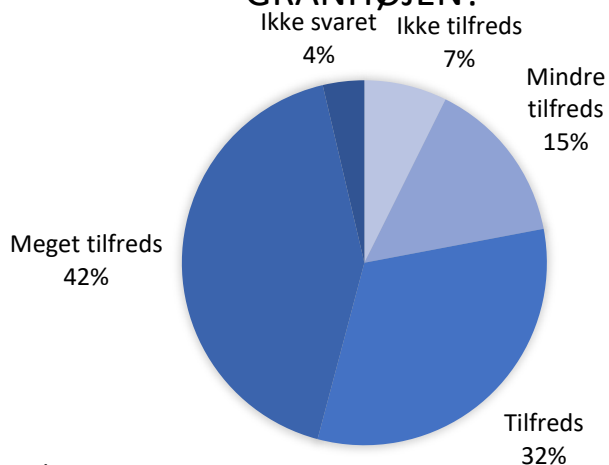
December 2018

<b>Samlet tilfredshed 2018</b>
<b>73 %</b>

Der er flere faktorer, som har indflydelse på om man føler sig hjemme, tryk og glad. En af de faktorer vil, for alle der ikke bor i selvstændig bolig, være dem, man bor dør om dør med. Og adspurgt svarer 73 % af beboerne, at de har det godt med deres bofæller, mens kun 4 % svarer, at de ikke er tilfredse. 19 % svarer, at de er "Mindre tilfreds", og her er derfor potentiale for at skabe en højere tilfredshed blandt beboerne. Samtidig skal vi her tage højde for, at det for mange beboere på Granhøjen gælder, at de bl.a. er udfordret på at indgå i fællesskaber.

Selvom det er naturligt, at man ikke nødvendigvis kommer godt ud af det med alle, så ligger her en mulighed for f.eks. at tale højt om, hvordan beboerne hver især ønsker at bo og indgå i fællesskabet på de ugentlige husmøder, som er fælles for alle beboere, og hvor den næste uge planlægges.

## FØLER DU DIG HJEMME PÅ GRANHØJEN?



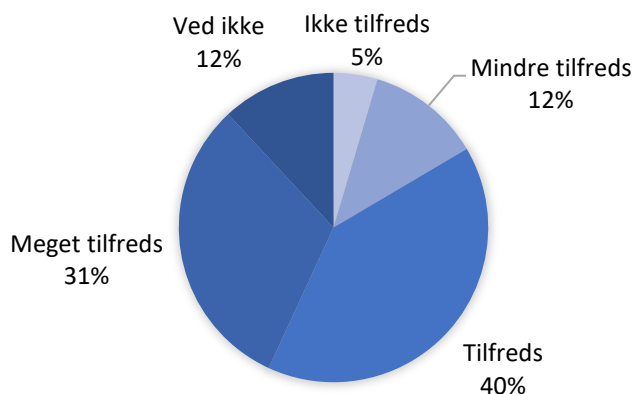
December 2018

<b>Samlet tilfredshed 2016</b>	<b>Samlet tilfredshed 2018</b>
<b>73,5 %</b>	<b>74 %</b>

75 % af beboerne føler sig hjemme på Granhøjen – 42 % i meget høj grad. I alt 22 % er "Ikke tilfreds" eller "Mindre tilfreds", og det kan måske forklares ud fra ovenstående tal om bofællerne. Samtidig er en del af Granhøjens beboere, som er her på et midlertidig tilbud, og derfor ikke nødvendigvis behøver at føle sig hjemme, eller ikke betragter det som et hjem. Hvis Granhøjen derfor har et mål om at få denne tilfredshedsprocent op, kan det give mening at tilføje et underspørgsmål i næste beboertilfredshedsundersøgelse eller allerede nu igangsætte et projekt, hvor man kan undersøge, hvad sådan en hjemlig følelse kan give en, og hvor den kan komme fra.

## Arrangementer

### HVAD SYNES DU OM DE DAGLIGE AKTIVITETER, DER TILBYDES PÅ GRANHØJEN (F.EKS. FODBOLD, BOWLING, BANKO MM.)?



December 2018

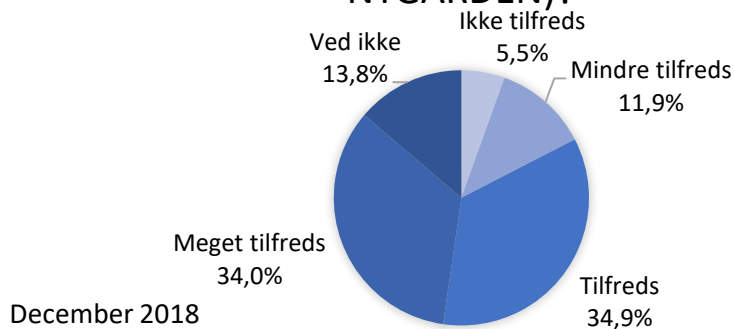
Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
72,6 %	71 %

På Granhøjen er der mange aktiviteter i hverdagsaftenerne, hvor det er muligt at mødes med andre fra andre bosteder, f.eks. bowling, fodbold, rundbold og banko.

I forhold til de daglige aktiviteter er der i denne undersøgelse en samlet tilfredshed på 71 %, hvilket ikke adskiller sig meget fra sidste undersøgelse, hvor det tilsvarende tal var 72,6 %. 12 % svarer "Ved ikke", og her er derfor potentiale for, at der kan skabes større tilfredshed.

I kommentarerne kan man læse, at der er mange, der ikke benytter tilbuddene, og derfor kan det måske give mening at tale med beboerne, om de er interesserede i at have fritidsaktiviteter, og hvad de i så fald kunne have lyst til at bruge deres fritid på. I kommentarerne fremgår der bl.a. ønske om skydning, bordtennis, rideundervisning, band, svømning, gokart og fiskeklub. Der bliver jævnligt afprøvet nye tiltag, og ikke alle aktiviteter får nok tilslutning til at blive et permanent tilbud. Der er i forbindelse med sidste tilfredshedsundersøgelse kommet et punkt på dagsorden for husmøder, hvor man taler om hvilke fritidsaktiviteter, der ønskes.

HVAD SYNES DU OM DE  
FÆLLESARRANGEMENTER, DER AFHOLDES  
PÅ GRANHØJEN (F.EKS.  
SKRALDEINDSAMLING, DISKOFEST, M-DAG  
PÅ RØRMOSEN OG HØSTMARKEDET PÅ  
NYGÅRDEN)?



Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
81,7 %	68,9 %

Den generelle tilbagemelding ift. de fælles arrangementer er, at mange synes, der er for mange mennesker – og modsat at det er dejligt at se så mange mennesker. Ift. mange af de mennesker, der bor på Granhøjen, vil der være en naturligt større del, som kan have det svært med større grupper af mennesker, som er samlet i længere tid ad gangen.

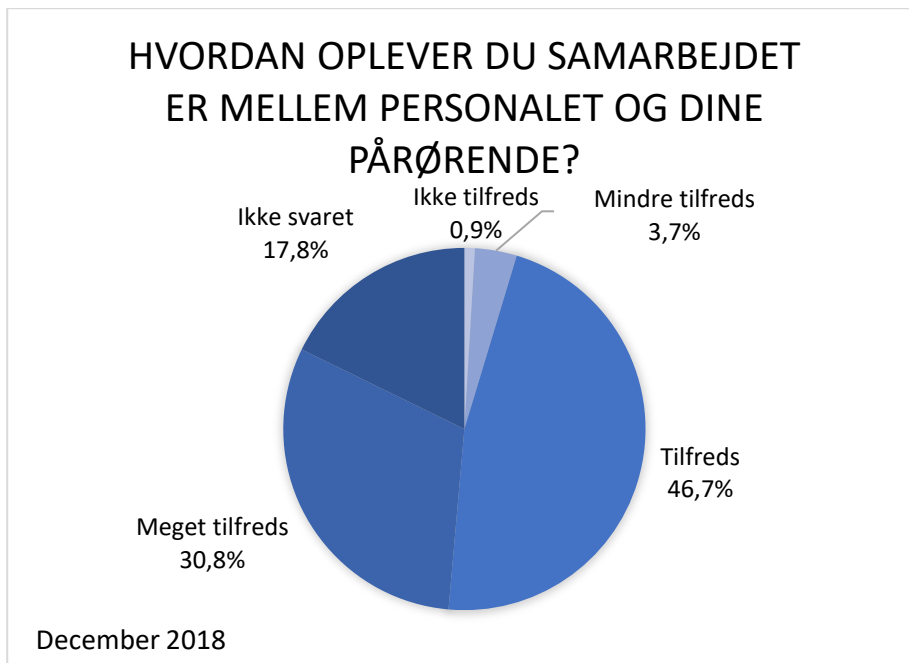
En del af dem der har svaret "Mindre tilfreds" eller "Ikke tilfreds" svarer i de uddybende kommentarer, at de ikke benytter sig af de arrangementer eller aktiviteter, der er. Tilfredsprocenten er dermed ikke helt retvisende, men giver fortsat anledning til at se på omstændighederne omkring både hverdagsaktiviteter og fællesarrangementer og muligheden for at påvirke kontekst/stemningen omkring arrangementerne, samt undersøge behov og kendskab til de hverdagsaktiviteter, der udbydes og eller muligheden for at sætte nye projekter i gang.

Det kunne også være en ide at arrangere flere mindre arrangementer og aktiviteter, hvor få bosteder eller få fra hvert bosted mødes. Umiddelbart kan kommentarerne indbyde til en tvivl om hvorvidt alle beboere er informeret om hvilke fritidsaktiviteter, der findes, og måske en informationskampagne kunne hjælpe med at sætte fokus på forskellige tilbud om fritidsaktiviteter. Samtidig giver det mening, at man ikke deltager i fritidsaktiviteter fire gange om ugen – det vil derfor også være meningsfuldt at tale med beboerne om både hvilke fritidsaktiviteter, de er interesserede i samt finde frem til, om de i udgangspunktet er interesserede i at gå til fritidsaktiviteter.

## Pårørende

På Granhøjen er de pårørende en vigtig samarbejdspartner, og beboerens forhold til de pårørende kan også have indvirkning på beboerens velvære. Vi har derfor spurgt ind til forskellige aspekter af pårørendesamarbejdet.

Knap 83 % af beboerne svarer ja til at være i kontakt med deres pårørende. Det er første gang, dette spørgsmål indgår i undersøgelsen, og vi forventer derfor at kunne udlede frem- eller tilbagegang i næste undersøgelse.



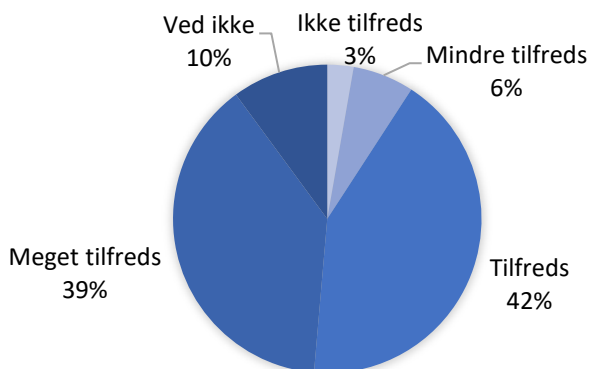
Samlet tilfredshed 2016	Samlet tilfredshed 2018
70 %	77,5 %

I sidste undersøgelse var tilfredsheden knap 70 %, hvor den nu er steget til 77,5 %. Knap 18 % har ikke besvaret dette spørgsmål, og derfor ender procentdelen af beboerne, som svarer "Ikke tilfreds" eller "Mindre tilfreds" med at være på 4,6 %. Vi vil derfor antage, at der er sket en stor fremgang ift. pårørendesamarbejdet, og sidste års pårørendetilfredshedsundersøgelse underbygger antagelsen om en generel stor tilfredshed. Pårørendesamarbejdet bliver yderligere undersøgt i den faste Pårørendetilfredshedsundersøgelse, som findes i KLS og foretages hvert andet år.

## Miljø og sundhed

Der har de seneste år været en miljøgruppe og en sundhedsgruppe, hvor der løbende er forskellige projekter, og hvor beboerne også har været med til at tage aktiv del i at arrangere eksempelvis elsparekonkurrence, skraldeindsamling og månedens grøntsag.

### HVAD SYNES DU OM, AT VI AFFALDSSORTERER PÅ BOTILBUDET?

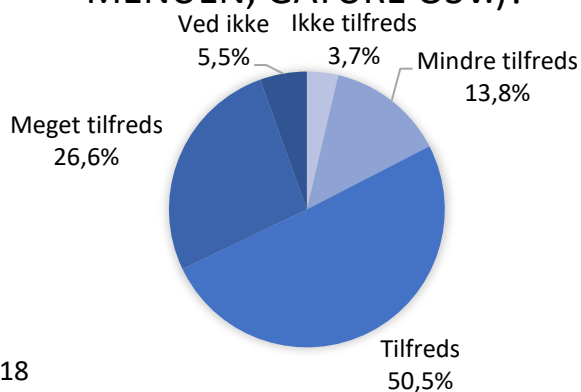


December 2018

**Samlet  
tilfredshed  
2018  
81 %**

Lidt mere end 80 % af beboerne på Granhøjen er tilfredse eller meget tilfredse med, at der på botilbuddene bliver sorteret affald.

### HVAD SYNES DU OM SUNDHEDSAKTIVITETERNE PÅ DIT BOTILBUD (F.EKS. MADPLANER, MERE GRØNT PÅ MENUEN, GÅTURE OSV.)?



December 2018

**Samlet  
tilfredshed  
2018  
77,1 %**

Sundhedsaktiviteterne er der næsten lige så stor opbakning til med en samlet tilfredshed på 77,1 %.

Beboerne har taget de sunde tiltag så meget til sig, at der er i de åbne kommentarer også kommer ønsker om endnu mere grønt, og at der i botilbud og på Tjørneparken kommer mindre fed mad og flere forskellige salater og andet grønt.

## Afsluttende kommentarer

28 beboere har afsluttende kommentarer i form af ideer til tiltag eller andet. Her kommer kun meget få tilkendegivelser, som ikke er en form for anerkendelse af deres tilfredshed med Granhøjen eller allerede er nævnt i de tidligere kommentarer. Du kan læse alle kommentarer i deres helhed i bilagene.

## Afrundende kommentarer og forbedringsmuligheder

Kvalitetsmålet om 85 % tilfredshed blandt beboerne er opfyldt. Der er ikke nogen gennemgående tendenser med negative tilbagemeldinger fra et helt bosted. De få utilfredsheder, der bliver fremsagt er fordelt på bostederne. Der er ikke en eneste beboer, som udelukkende har svaret "Ikke tilfreds" eller "Mindre tilfreds" på alt, hvilket betyder, at der i alle tilfælde altid er noget, der virker.

Det, der særligt virker, når man kigger ned over resultaterne, er samarbejdet med kontaktperson

Særligt skraldedagen og M-dag får positiv tilbagemelding i de åbne kommentarer.

## Mulige forbedringer

Når vi ser på resultaterne fra undersøgelsen er der alt i alt en generel høj tilfredshed. Men vi arbejder altid på at blive bedre og dermed kunne understøtte beboernes udvikling mest muligt. Derfor vil det fremadrettet give mening at have fokus på følgende:

- I næste undersøgelse vil vi arbejde på at få en endnu højere svarprocent og evt. udbygge med flere kvalitative spørgsmål ud fra nogle af de spørgsmål, der er blevet rejst i denne undersøgelse.
- Måske det kunne være meningsfuldt at tale om arbejdsopgaverne og samarbejdet i beskæftigelsen, hvor der er en lidt større andel, der ikke oplever tilfredshed. En anden vej at gå kunne være at sætte fokus på det der virker i beskæftigelsen og tale de gode historier frem.
- Ift. hverdags- og fritidsaktiviteter fandtes der mange ønsker til flere forskellige aktiviteter. En opfordring vil derfor være fortsat at tale om, hvilke aktiviteter man finder spændende, og samtidig på bostederne lave mere reklame for de faste aktiviteter og tale om mulighederne for at et af bostederne kan stå bag nye tiltag.
- Omkring hjemmet og hvordan man har det med de andre beboere i botilbuddene er der også mulighed for at oplevelsen af tilfredshed højere op. Selvom det allerede har sin plads at tale om uenigheder og ønsker til samvær i dagligdagen på bostederne, så kan der sættes fokus på dette og på at undersøge: hvad er et hjem, og hvornår eller hvad gør at jeg føler mig hjemme?
- Ift. sundhed åbner kommentarerne for optimeringsmuligheder ifb. med den kost, der forberedes i botilbuddene og på Tjørneparken.